

Принято»

Педагогическим советом МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани
Протокол от 25.08.2021г. №1

«Утверждаю»

заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани

_____ А.Ю.Соловьева
Приказ от 31.08.2021г. №54/1

ЛНА-4.2.

Положение

о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – Детский сад № 88» Кировского района г. Казани

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ образовательных услуг» от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных услуг»;
- Уставом МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно- правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани требований заключённых договоров;
- 4.1.2. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 4.1.3. Анализируются принятые в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 4.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

- 5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани является уполномоченное лицо назначенное соответствующим приказом заведующей МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани.
- 5.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани путём утверждения Положения в новой редакции.
- 6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 6.4. Все работники МАДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 88» Кировского района г.Казани несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

ОТПРАВИТЕЛЬ МАДОУ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №88"	ПОДПИСАНО
ВЛАДЕЛЕЦ СЕРТИФИКАТА Соловьева Алевтина Юрьевна	
СЕРТИФИКАТ 037BF80001FDAD558643525A846C7782 BE	ПОДПИСАН 30.05.2022 14:02:42 МСК
ПОДПИСЬ ВЕРНА	